**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**Индивидуальные условия**

**№${ID}**

г. ${**CITY}** ${**DATE} г.**

Гражданин ${CLNAME}, паспорт: серия ${CLPASS} номер ${CLPASN}, выданный ${CLPASORG} ${CLPASDATE}, ${CLBIRTHDATE} года рождения, зарегистрированный по адресу: ${CLADRREG} ${CLSEX1} в дальнейшем **Заказчик**, с одной стороны, и

${COMPNAME}, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице ${EMPNAME}, ${EMPSEX} на основании ${EMPDOV}, с другой стороны,

именуемые в дальнейшем вместе Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. На основании ст.428 ГК РФ Настоящий Договор является договором присоединения и состоит из настоящих Индивидуальных условий (далее Индивидуальные условия, сокращенно ИУ) и Общих условий, заключаемых в рамках договора «Защита прав должника». В рамках ИУ применяются термины и определения, предусмотренные разделом 1 Общих условий. Во всем, что не предусмотрено Индивидуальными условиями, Стороны руководствуются положениями Общих условий, которые являются неотъемлемой частью Договора и размещены на интернет-сайте [www.fpk-alternativa.ru](http://www.fpk-alternativa.ru), а также в офисах компании.

1.2. По заданию Заказчика Исполнитель принимает на себя обязательство за абонентское вознаграждение совершить следующие юридические действия, а именно:

1.2.1. Быть представителем интересов Заказчика в судах общей юрисдикции, мировых судах, по предоставленной Заказчиком информации. Необходимость участия в судебном заседании, формат участия (онлайн, ВКС, очно), а также необходимость направления заявлений, возражений, отзывов и иных документов в рамках рассмотрения заявлений/исковых заявлений определяются Исполнителем самостоятельно;

1.2.2. Быть представителем интересов Заказчика в соответствующей службе судебных приставов;

1.2.3. Быть представителем интересов Заказчика перед кредиторами:

${CREDITORS}

Указанные в настоящем пункте юридические действия совершаются, при представлении Заказчиком Исполнителю соответствующей информации/запросов/уведомлений/судебных извещений и т.д.

1.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять объем оказания услуг по Договору, обоснование правовой позиции, форму и варианты защиты прав и законных интересов Заказчика, варианты изложения материалов в суде, с учетом мнения Заказчика.

1.4. В случае вступления в силу законодательных актов, устанавливающих отличные от существующих на момент подписания настоящего Договора требований и условий сопровождения/представления интересов физического лица, Стороны согласовывают дальнейший порядок оказания услуг по Договору, соответствующий требованиям нового нормативно-правового акта. При этом выполнение дополнительных юридических действий со стороны Исполнителя, оказание дополнительных услуг оплачивается Заказчиком в размере, согласованном Сторонами, путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Выполнить взятые на себя обязательства, указанные в разделе 1 настоящего Договора;

2.1.2. Сообщать Заказчику по его требованию все сведения о состоянии дел по исполнению настоящего Договора;

2.1.3. Оказывать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора и в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.1.4. Передать Услуги Заказчику согласно разделу 3 настоящего Договора.

2.1.5. Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию Заказчика.

2.1.6. Известить Заказчика об обстоятельствах, препятствующих своевременному оказанию Услуг, а также о невозможности их исполнения в связи с внесением изменений в нормативно-правовые акты и действующее законодательство.

2.1.7. По исполнении поручения или при прекращении настоящего Договора до его исполнения возвратить Заказчику по его требованию доверенность, срок действия которой не истек.

**2.2. Заказчик обязан:**

2.2.1. Своевременно предоставлять Исполнителю имеющиеся достоверные сведения (в том числе личную информацию, указанную в Приложении №2 к настоящему Договору -Анкета клиента), а также всю необходимую для оказания Услуг полную достоверную документацию (оригиналы и копии), в том числе полученные судебные документы, извещения, уведомления, письма и т.п., информацию о полученных телефонограммах, звонках, СМС-сообщениях для исполнения настоящего Договора. Срок представления указанных сведений должен обеспечивать возможность своевременного исполнения обязательств Исполнителем, в противном случае Исполнитель за результат ответственности не несет.

2.2.2. Выдать Исполнителю доверенность (доверенности) на совершение юридических действий, предусмотренных настоящим Договором, соответствующую предоставленному Заказчику образцу.

2.2.3. Воздерживаться от юридически значимых действий в отношении предметов, объектов, юридических и физических лиц (либо от совершения иных действии/бездействий) которые могут повлиять на результат оказания услуг по настоящему Договору, без предварительной консультации с Исполнителем.

2.2.4. Получить в банках и передать Исполнителю по требованию кредитные договоры, договоры займа, графики платежей, копию паспорта, СНИЛС, ИНН, копию трудовой книжки, справки по форме 2НДФЛ, справки о размере начисленных пособий, выплат, пенсий, медицинскую документацию и иные документы.

Прием документов осуществляется путем подписания Сторонами Акта приема-передачи документов (Приложение №1 к Договору оказания услуг).

2.2.5. Уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.2.6. Сообщить Исполнителю актуальные способы связи: номера телефонов, e-mail не позднее одного дня с момента их изменения.

**2.3. Исполнитель вправе:**

2.3.1. Самостоятельно назначить юриста для выполнения задания Заказчика.

2.3.2. Требовать от Заказчика любую информацию и документацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо представления Заказчиком неполной или недостоверной информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору, до представления необходимой информации, уведомив Заказчика по телефону либо посредством СМС-сообщения.

2.3.3. Оплачивать иные расходы (государственная пошлина, налог, проезд, проживание и т.п.), необходимые для исполнения Договора.

2.3.4. Приостановить оказание услуг по договору в случае недоступности Заказчика по указанным контактным телефонам до момента выхода Заказчика на связь.

**2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

2.4.2. Получать от Исполнителя все сведения о состоянии дел по исполнению настоящего Договора;

2.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю вознаграждения.

**3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ**

3.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в случае подписания обеими Сторонами Отчета об исполнении поручения, в том числе посредством электронного документооборота с использованием факсимиле и копии печати Исполнителя.

**4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору, составляет ${CONTSUM} ${CONTSUMSTR}.

4.1.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком ежемесячными платежами в виде абонентской платы в соответствии с приведенным графиком:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Сумма** | **Дата** |
| ${PAYID} | ${PAYSUM} | ${PAYDATE} |

Размер вознаграждения Исполнителя остается неизменным вне зависимости от объема выполненной Исполнителем работы, услуги выполняются Исполнителем по требованию согласно ст. 429.4 ГК РФ.

4.2. Сумма вознаграждения уплачивается путем передачи Заказчиком наличных денежных средств Исполнителю либо на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

4.3. Заказчик вправе досрочно исполнить обязательства по оплате.

${DISCOUNT18}

${DISCOUNT12}

${DISCOUNT1}

4.4. При внесении оплаты за текущий месяц Заказчик выражает согласие на получение услуг по договору в текущем месяце, а так же подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг в прошедшем месяце.

4.5. Стоимость услуг, оказанных в периоды, предшествующие периоду, в котором Стороны расторгли договор, возврату или перерасчету не подлежит.

4.6. В отдельных случаях по согласованию Сторон Заказчик обязуется оплачивать иные расходы (государственная пошлина, налог, проезд, проживание и т.п.), необходимые для исполнения Договора.

4.7. Заказчик обязуется возмещать Исполнителю понесенным им расходы при осуществлении платежей (государственная пошлина, налог и т.п.) в интересах Заказчика с использованием денежных средств Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления Исполнителем подтверждающих документов (квитанция, кассовый чек, билет, платежное поручение и т.п.).

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 2.2 Договора, Исполнитель в праве в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с положениями ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом услуги, оказанные Исполнителем до расторжения, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, а оплаченные по настоящему договору денежные средства Заказчику не возвращаются.

5.3. Исполнитель несет ответственность за сохранность полученных от Заказчика оригиналов документов и в случае утраты обязуется восстановить их за свой счёт.

5.4. Заказчик несет риск всех неблагоприятных последствий, в случае предоставления Исполнителю информации или документов, нарушающих права третьих лиц и полученные Заказчиком с нарушением требований действующего законодательства РФ.

5.5. За нарушение сроков оплаты, предусмотренных п. 4.1. Договора, Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,5 процентов от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.6. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне убытки в полной сумме сверх предусмотренных Договором неустоек.

5.7. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, либо с момента совершения Заказчиком конклюдентных действий, а именно внесения первого абонентского платежа, предусмотренного Договором. С момента оплаты первого платежа по Договору на Заказчика распространяются условия настоящего Договора, Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнения условий Договора.

6.2. Подписание настоящего Договора Заказчиком подтверждает, что он присоединяется к Общим условиям Договора оказания услуг, заключаемого в рамках договора «Защита прав должника».

С Общими условиями Договора об оказании услуг ознакомлен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.3. В случае не поступления платежей, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора, в сроки определенные Договором, обязанности Исполнителя по настоящему Договору приостанавливаются на срок до момента поступления платежа.

6.4. Право на взыскание задолженности в судебном/внесудебном порядке принадлежит ***исключительно кредитору***, Исполнитель не может оказать влияние на сроки реализации этого права кредитором. В связи с чем, в случае если какой-либо из кредиторов не обращается в суд за вынесением судебного приказа или в порядке искового производства, а также если им не инициировано исполнительное производство в течение 1 (одного) года с момента выхода Заказчика на просрочку, действие настоящего Договора в части указанного кредитора приостанавливается и ***возобновляется только*** при поступлении новой информации от Заказчика.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, либо с момента совершения Заказчиком конклюдентных действий, а именно внесения первого абонентского платежа, предусмотренного Договором и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.4. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

9.2. Заказчик подтверждает, что ознакомлен в полном объеме, ему понятны, он соглашается полностью и принимает условия настоящего Договора и Тарифы компании.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  ${CLNAME} | **Исполнитель:**  ${COMPNAME}  ${BRNAME} |
| Адрес регистрации: ${CLADRREG} | Юридический адрес:  ${COMPADR} |
| Адрес проживания: ${CLADRFACT} | Почтовый адрес:  ${BRADR} |
| Паспорт: серия ${CLPASS} номер ${CLPASN} | ИНН/КПП  ${COMPINN} / ${KPP} |
| Выдан ${CLPASORG} ${CLPASDATE} | ОГРН ${OGRN} |
| ${CLBIRTHDATE} года рождения | Банк  ${COMPBANK} |
|  |
| Контакты для связи: ${CLCONTACTS} |
| Адрес электронной почты: ${CLEMAIL} | Адрес электронной почты: ${COMPEMAIL} |

**Заказчик: Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/${EMPNAME2}

подпись ФИО

Приложение №1

к Договору оказания услуг

№${ID} от ${DATE}

**АКТ**

**приема-передачи документов**

г. ${**CITY}** ${**DATE} г.**

Гражданин ${CLNAME}, паспорт: серия ${CLPASS} номер ${CLPASN}, выданный ${CLPASORG} ${CLPASDATE}, ${CLBIRTHDATE} года рождения, зарегистрированный по адресу: ${CLADRREG} ${CLSEX1} в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и

${COMPNAME}, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице ${EMPNAME}, ${EMPSEX} на основании ${EMPDOV}, с другой стороны,

именуемые в дальнейшем вместе Стороны, а по отдельности Сторона, составили настоящий Акт о том, что по договору оказания услуг №${ID} от ${DATE} г. Заказчик передает, а Исполнитель принимает следующие документы:

${DOCLIST}

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Заказчик: Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/${EMPNAME2}

подпись ФИО

Приложение №2

к Договору оказания услуг

№${ID} от ${DATE}

**АНКЕТА КЛИЕНТА и согласие на обработку персональных данных**

**Раздел 1: Общие сведения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО Клиента | ${FNAME} ${1NAME} ${2NAME} | | |
| Паспорт | ${CLPASS} ${CLPASN}  выдан ${CLPASORG} ${CLPASDATE} г. | | |
| ИНН | ${INN} | СНИЛС | ${PENSCARD} |
| Дата рождения | ${CLBIRTHDATE} | Место рождения | ${BIRTHPLACE} |
| Адрес регистрации | ${CLADRREG} | Адрес проживания | ${CLADRFACT} |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Место работы | ${WORKORG} | Адрес места работы | ${WORKADR} |
| Должность | ${WORKPOS} | Стаж | ${WORKPERIOD} |

**Раздел 2: Сведения о составе семьи**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Семейное положение | ${FAMSTATUS} | ФИО супруга/супруги | ${FAMPART} | |
| Дата расторжения брака | ${DIVORCEDATE} |  |  |  |
| Наличие брачного договора | ${FAMCONT} | Дата заключения брачного договора | ${FAMCONTDATE} | |

**Раздел 3: Сведения о работе клиента**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Текущее место работы*** | |
| Вид занятости | ${WORKSTATUS} |
| Организация | ${WORKORG} |
| Должность | ${WORKPOS} |
| Стаж на этом месте | ${WORKPERIOD} |
| Адрес | ${WORKADR} |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Занятость супруга (супруги)*** | |
| Вид занятости | ${FAMWORKSTATUS} |
| Организация | ${FAMWORKORG} |
| Должность | ${FAMWORKPOS} |

**Раздел 4: Сведения о доходах**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Вид дохода*** | ***Сумма*** | ***Сумма оф.*** | % удерж. | Сумма факт. | На карту | Дата пенс. |
| ${INCNAME} | ${INCSUM}руб. | ${INCSUMOF} руб. | ${INCDEDUCT}% | ${INCFACT} руб. | ${INCCARD} | ${INCPENS} |

**Раздел 5: Ипотека**

|  |  |
| --- | --- |
| Является заёмщиком/ созаёмщиком по ипотечному кредиту | ${IPLYN} |
| Банк - кредитор | ${IPLBANK} |
| Остаток долга | ${IPLCURSUM} |
| Вид залога | ${IPLTYPE} |
| Адрес | ${IPLADR} |

**Раздел 6: Информация об имуществе и сделках**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Вид имущества*** | ***Описание имущества*** | ***Стоимость*** | ***Собственник*** |
| **Имущество в собственности** | | | |
| ${CLPROPTYPE} | ${CLPROPDESC} | ${CLPROPCOST} руб. | ${CLPROPOWNER} |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сделки за последние 3 года** | |  |  |
| ${CLDLOBJ} | ${CLDLCOMMENT} | ${CLDLSUM} руб. | ${CLDLOWNER} |

**Раздел 7: Правовой статус**

|  |  |
| --- | --- |
| Привлекался ли к административной ответственности | ${ADMRESP} |
| Наличие непогашенной судимости | ${CONVYN} |
| Регистрировался ли в качестве индивидуального предпринимателя | ${IPYN} |
| Текущий статус | ${IPACT} |
| Дата регистрации | ${IPOPENDATE} |
| Дата ликвидации | ${IPCLOSEDATE} |
| Являлся ли учредителем общества с ограниченной ответственностью | ${LTDYN} |
| Текущий статус | ${LTDACT} |
| Дата регистрации | ${LTDOPENDATE} |
| Дата ликвидации | ${LTDCLOSEDATE} |

**Заказчик: Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ${EMPNAME2}

подпись ФИО